

Accessibilità dei siti web e delle app mobili nella Pubblica Amministrazione

Tavola Rotonda ISO 25000

Roma 30 ottobre 2019

Diana Bonofiglio, AGID – Area Trasformazione Digitale



Indice

- Finalità
- Contesto ed evoluzione normativa
- Linee guida sull'accessibilità
- Adempimenti della PA
- Adempimenti di AGID

Finalità

*Tutelare e promuovere i **diritti umani, le pari opportunità e il principio di non discriminazione***

***Favorire e semplificare l'accesso** delle persone con disabilità agli strumenti informatici*

Progettare servizi pubblici digitali inclusivi e accessibili

Migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili in ambito PA

Contesto ed evoluzione normativa

*AGID è stata fin dal 2004 **attore primario del contesto Accessibilità digitale.***

*Il 2004 è infatti l'anno di entrata in vigore della L. 4, o Legge Stanca, che ha attribuito all' Agenzia, vari compiti istituzionale sul tema: **monitoraggio dell'accessibilità dei siti web pubblici, emanazione di regole tecniche e linee guida, erogazione di formazione e assistenza alle pubbliche amministrazioni per l' applicazione della legge.***

*La Legge Stanca si propone di favorire l'accesso degli utenti agli strumenti informatici e obbliga le PA a realizzare, **a pena di nullità dei contratti,** siti accessibili a tutti, anche a chi, a causa di disabilità, utilizzi tecnologie assistive.*

Contesto ed evoluzione normativa

Articolo 3 della Costituzione (principio di uguaglianza)

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (recepita con Legge 18/2009)

CAD (art. 17 - Responsabile della Transizione Digitale e Difensore Civico Digitale, art. 53 - Siti internet delle pubbliche amministrazioni)

Legge n. 4/2004 (Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e in particolare delle persone con disabilità agli strumenti informatici)

Direttiva UE 2016/2102, relativa all'accessibilità di siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

UNI EN301549 - Norma armonizzata europea sui Requisiti di Accessibilità per prodotti e servizi ICT

Decreto legislativo n. 106/2018, che ha recepito la Direttiva UE 2016/2102 e modificato la L.4/2004

Linee guida sull'accessibilità

- **Requisiti tecnici** per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili
- **Metodologie tecniche** per la verifica dell'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili
- **Modello** della Dichiarazione di Accessibilità
- **Metodologia di monitoraggio** e valutazione della conformità dei siti e delle app alle prescrizioni in materia di accessibilità
- **Onere sproporzionato** (limitazione dell'accessibilità)

Adempimenti della PA

- Valutazione della conformità dei siti e delle app
- Compilazione della Dichiarazione di accessibilità da parte del RTD
- Pubblicazione del form «meccanismo di feedback» per consentire ai cittadini di inviare una segnalazione (prima istanza)
- Pubblicazione del link attraverso il quale è possibile fare ricorso al difensore civico (seconda istanza)
- Postazioni di lavoro
- Formazione ai dipendenti

Adempimenti di AGID

- Mettere a disposizione della PA la piattaforma online per la compilazione della Dichiarazione di accessibilità
- Effettuare il monitoraggio periodico a campione sull'accessibilità
- Diffondere, formare e assistere le PA sull'adozione delle nuove disposizioni normative
- Relazionare periodicamente alla Commissione europea sui risultati del monitoraggio



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Il Paese che cambia passa da qui.

[agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)

bonofiglio@agid.gov.it

 **AGID** | Agenzia per
l'Italia Digitale