

# L'evoluzione dei modelli di qualità del prodotto/servizio

"Tavola Rotonda ISO 25000" del 30 ottobre 2019 presso  
l'UPS "Università Pontificia Salesiana"

Per informazioni sugli standard [www.iso25000.it](http://www.iso25000.it)

Promotore Domenico Natale, socio onorario UNINFO



## WORKSHOP PARALLELO SUL WEB

14.00-15.30 Workshop "[Web Clinic](#)" orientato all'usabilità e accessibilità per studenti, sviluppatori web e assistenti di alunni disabili, a cura di F. Caccavello - IWA - Socio UNINFO

## SESSIONE ISO

*Stato dell'arte ISO 25000 e impatto nuove tecnologie*

Moderatori: M. Azuma - Former Convener - D. Natale Editor ISO/SC7/WG6

15.10 "Overview ISO 25000" - T. Komiyama - Convener ISO/SC7/WG6

15.20 "Survey Report and Future Directions" - T. Nakajima WG6 Editor

15.30 "ISO 25000: from standardization to adoption" - A. Trenta WG6 Co-editor

15.40 "Health & Wellness Apps" - P. Sottile, socio UNINFO

15.50 "AI and Big data at ISO SC 42" - L. Troiano - UNISANNIO, socio UNINFO

## **SESSIONE AgID** - socio di diritto UNINFO

### *Riferimenti normativi e tecnici sul web, dati e servizi*

16.00 "Accessibilità dei siti web e delle app mobili nella PA" - D. Bonofiglio

16.10 "Qualità dei Dati - Cataloghi della PA e Dati aperti" - G. Ciasullo

16.20 "Public Administration web services design" - C. Celeghin

## **SESSIONE UNIVERSITA', ISTITUTI E IMPRESE**

### *Studi, sperimentazioni, standardizzazioni e attuazioni*

Moderatori: T. Catarci, SAPIENZA, M. Torchiano, POLITO, socio onorario UNINFO

17.10 "Measuring software & data bias with SQuaRE" - A. Vetrò - DAUIN-POLITO, socio onorario UNINFO

17.20 "Data quality e Big data" - L. Saracino - Sogei, socio UNINFO

17.30 "Data quality and GDPR" - A. Simonetta - M.C. Paoletti, INAIL, socio UNINFO

17.40 "Servizi IT e ISO 25000" - A. Peloso - Clariter, socio UNINFO

## **SESSIONE ASSOCIAZIONI**

### *Associazioni di professionisti e imprese*

17.50 "Sviluppo e società" CDTI - Club dei dirigenti Tecnologie Informatiche - M. Di Virgilio

18.00 "Why measure?" GUFPI ISMA - Gruppo Utenti FP - L. Buglione, socio UNINFO

18.10 "Data quality and Blockchain", S.Fontana socio UNINFO e SGI - Stati Generali Innovazione - F. Ananasso, socio onorario UNINFO

## **SESSIONE CONCLUSIVA DELLA TAVOLA ROTONDA**

### *Progetti di qualità, esperienze, best practice*

*Intervengono rappresentanti della PA, Università e Imprese*

Moderatore: D. Natale, socio onorario UNINFO

G. Gaudino, Ministero dello Sviluppo Economico - ISCTI, socio di diritto UNINFO – “The evolution of quality models in products and services”

M. Grigioni, ISS - Istituto Superiore di Sanità – “AI & Physical Science Techniques”

H. Muccini, Università dell’Aquila – “The Uffizi project under ISO 25000 lens”

S. Leone, ADV Onlus, federata FISH – “Disability manager per la qualità delle persone”

A. Musumeci, UNINT - Università Internazionale – “Utilizzo degli standard ISO”

E. Schirru, SOSE - Soluzioni per il Sistema Economico – “Big Data Analytics”

M. Slocovich, CISQ - Consortium for information & Software Quality – “Update on CISQ”

M. Piattini, UCLM - Universidad de Castilla-La Mancha – “L’evoluzione in atto”

R. Davico, DNV GL, socio UNINFO, “Una visione più ampia”

## Moderatori e Relatori

ANANASSO Fulvio, Presidente SGI - Stati Generali dell’Innovazione, socio onorario UNINFO

AZUMA Motoei, Professore Emerito della Waseda University, Tokyo, Japan, Prime Editor del Progetto ISO/IEC serie ISO 25000 SQuaRE (Systems and Software Quality Requirements and Evaluation) per la qualità integrata dei requisiti del software, dati, servizi IT, qualità in uso. Former Convener ISO/IEC JTC1 SC7 WG6

BONOFILIO Diana, Esperta di accessibilità digitale, AgID, socio di diritto UNINFO

BUGLIONE Luigi, Presidente GUFPI-ISMA Gruppo utenti Function Point Italia - International Software Metrics Association, socio UNINFO

CACCAVELLO Fabrizio, Board member IWA Italy - International Web Association, Coordinatore del GdL “Adozioni e Traduzioni” della Commissione UNI/CT 531 “e-Accessibility”, socio UNINFO

CATARCI Tiziana, Professore ordinario di Sistemi di elaborazione delle informazioni, Direttrice del DIAG - Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e gestionale A. Ruberti, Sapienza Università di Roma

CELEGHIN Claudio, Esperto di Usabilità e Servizi IT della PA, AgID, socio di diritto UNINFO

CIASULLO Gabriele, Esperto di Qualità dei dati e Dati Aperti, AgID, socio di diritto UNINFO

DAVICO Roberto, Italy Assessment Manager - Region Southern Europe at DNV GL – Business Assurance Italia, socio UNINFO

DI VIRGILIO Massimo, Presidente CDTI - Club dei Dirigenti Tecnologie Informatiche

FONTANA Sandro, Membro SGI - Stati Generali Innovazione, socio onorario UNINFO, CEO GT50, socio UNINFO

GAUDINO Giancarlo, Responsabile Laboratorio QoS - Quality of Service: Accessibilità/Usabilità, Ministero dello Sviluppo Economico ISCTI-Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell’informazione, Socio di diritto UNINFO

GRIGIONI Mauro, Direttore del Centro Nazionale Tecnologie Innovative in Sanità Pubblica, ISS, Roma

KOMIYAMA Toshihiro, Convener ISO/IEC JTC1 SC7 WG6, Membro dal 2001, Tokyo, Japan

LEONE Stefania, Esperto software e accessibilità digitale Almaviva, Disability Manager per la gestione risorse umane con disabilità, Responsabile usabilità e accessibilità Tecnologie Informatiche ADV Onlus, federata FISH

MANTOVANI Mauro, Rettore UPS - Università Pontificia Salesiana

MUCCINI Henry, Professore Associato DISIM - Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'Informazione e Matematica, Università degli Studi dell'Aquila

MUSUMECI Alessandro, Docente di Sistemi Informativi Aziendali, Facoltà di Economia, UNINT - Università degli Studi Internazionali di Roma

NAKAJIMA Tsuyoshi, Professore di Computer Science and Engineering, Shibaura Institute of Technology, Japan, JTC1 SC7 WG6 Editor ISO 25030

NATALE Domenico, Presidente della Commissione UNI/CT 504 "Ingegneria del software", Editor degli Standard ISO 25012 e 25024 della serie ISO 25000, co-editor ISO 25010, ISO TS 25011 e 25025, UNI TS 11725, Capo delegazione italiana in incontri SC7 su nomina UNI/UNINFO, socio onorario UNINFO

PAOLETTI Maria Cristina, Consulente INAIL Statistico Attuario (CSA), Coordinatore Settore Centrale, membro Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

PASQUALETTI Fabio, Decano della Facoltà di Scienze della Comunicazione Sociale, UPS - Università Pontificia Salesiana

PELOSO Agostino, Delivery Director at Clariter Group, Membro Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

PIATTINI Mario, Escuela Superior de Informatica, Dipartimento di Tecnologie e Sistemi d'Informazioni. UCLM - Universidad de Castilla-La Mancha, Ciudad Real, Spagna

SARACINO Liliana, Responsabile Data Analytics Information Governance e DaaS, Sogei, socio UNINFO

SCHIRRU Emanuele, Responsabile ICT & Digital Transformation in SOSE – Soluzioni per il Sistema Economico

SIMONETTA Alessandro, Consulente INAIL per le Innovazioni Tecnologiche (CIT), Vice Presidente Commissione UNI/CT 504, Esperto SC7 WG6, socio UNINFO, Professore a contratto: DIAG - Dipartimento Ingegneria Informatica, automatica e gestionale A. Ruberti, Sapienza Università di Roma, Università di Tor Vergata e Marconi

SLOCOVICH Michele, CISQ Consortium for information & Software Quality Director of Outreach per l'Italia, Professore di Computer Science presso l'Università Bocconi di Milano, Solution Design Director CAST, Milano

SOTTILE Pier Angelo, Presidente della Commissione UNI/CT 527 "Informatica medica", Management Team CEN 251, Advisory Group ISO TC 215, Head Italian Delegation su nomina UNI/UNINFO, socio UNINFO

SQUILLACE Domenico, Presidente UNINFO - Tecnologie Informatiche e loro Applicazioni, Ente di normazione Federato all'UNI, socio di diritto UNINFO

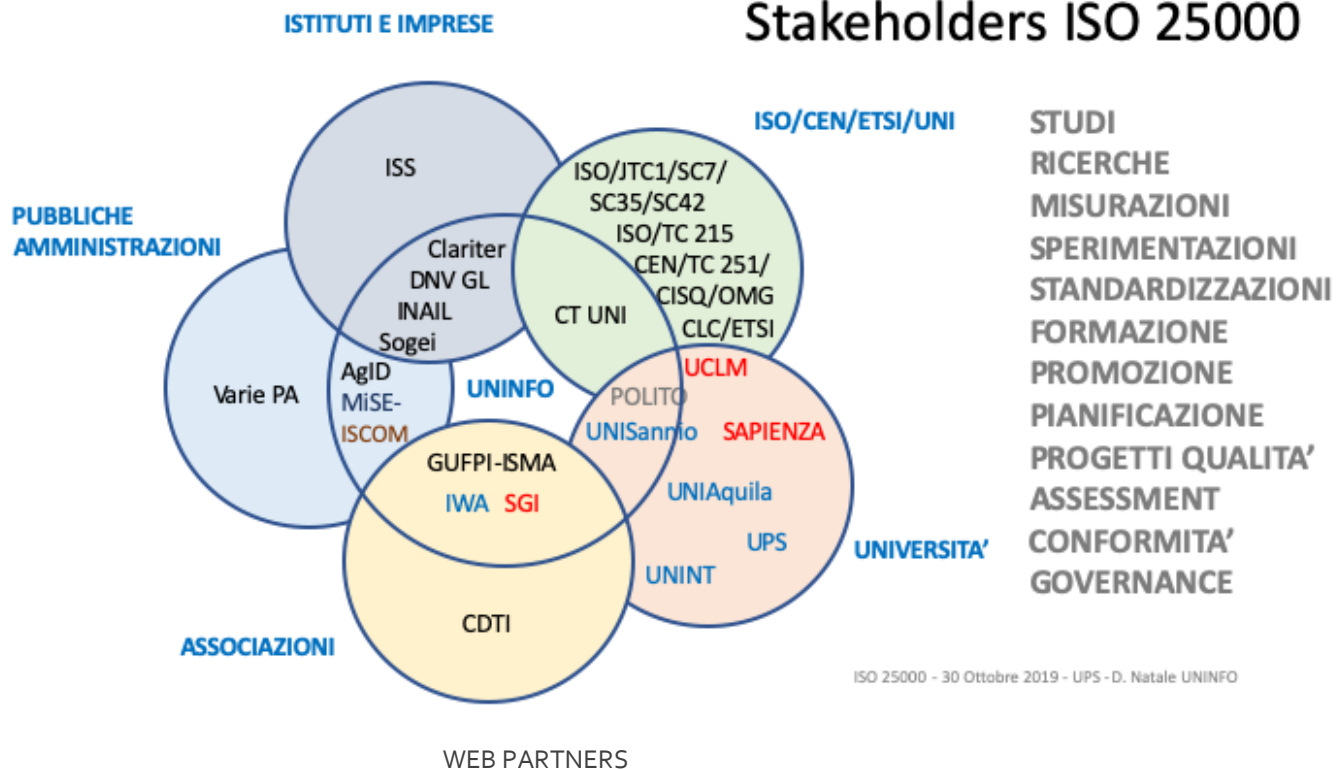
TORCHIANO Marco, Professore associato del DAUIN - Dipartimento di Automatica e Informatica, Politecnico di Torino, socio onorario UNINFO

TRENTA Andrea, Vice Presidente Commissione UNI/CT 504 e Esperto SC7 WG6, socio UNINFO

TROIANO Luigi, Presidente della Commissione UNI/CT 533 "Intelligenza Artificiale", Ricercatore del Dipartimento di Ingegneria dell'Università del Sannio, socio UNINFO

VETRO' Antonio, Ricercatore del DAUIN - Dipartimento di Automatica e Informatica, Politecnico di Torino, socio onorario UNINFO

# Stakeholders ISO 25000



[www.mondomatica.it](http://www.mondomatica.it) [www.iso25000.it](http://www.iso25000.it) [www.aqclab.es](http://www.aqclab.es) [www.dataqualitylab.it](http://www.dataqualitylab.it) [www.cislab.org](http://www.cislab.org)  
(Iscrizione Informatica) (ISO standard) (Quality Lab) (Data Lab) (University Lab)

## Background e finalità

- La Tavola rotonda rappresenta il secondo workshop internazionale in Italia sull'ISO 25000. Si svolge nell'ambito del meeting ISO SC7 WG6 "Software Engineering" con finalità tecnico-formative e scientifico-culturali sulla qualità del prodotto, la qualità dei requisiti e della valutazione. Si propone di contribuire a favorire la visibilità e la diffusione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, offrire l'opportunità di approfondimenti e scambi tra gli Enti e gli Organismi impegnati nel settore delle tecnologie innovative, le Imprese, gli Operatori del mercato, professionisti e utenti finali.

- L'Interim meeting ISO SC7 WG6 torna in Italia per la sesta volta: Torino 1991, Bari 2001, Roma 1997-2009-2014-2019.
- Gli esperti italiani, accreditati dall'UNINFO, collaborano fin dagli anni '90 alle attività ISO nelle riunioni annuali «Plenarie» e «Interim meeting».
- Partecipano ai lavori della attuale sessione esperti ISO di vari Paesi: Argentina, Australia, Canada, Cina, Repubblica di Corea, Giappone, Italia, Usa.

## Tematica

La Tavola rotonda mira a comporre un quadro organico della qualità del prodotto digitale nelle sue componenti software, dati, servizi IT prestando attenzione al risultato finale nella qualità in uso. Al centro dell'attenzione è il contesto reale dell'utente e l'impatto della qualità del prodotto sui processi adottati in un'ottica di miglioramento continuo.

L'evento, senza fini di lucro, è inquadrato in una attività di standardizzazione di esperti ISO – Organizzazione Internazionale di Standardizzazione, della Commissione Ingegneria del Software, ispirata a criteri centrati sull'utente riguardanti: ergonomia, usabilità, comprensibilità e semplificazione.

I contributi esperienziali previsti forniscono gli elementi di base della serie di standard ISO 25000 basati su elementi concettuali dei modelli di qualità e della loro misurazione, su cui possono applicarsi valutazioni di conformità anche da parte di Enti accreditati.

Si forniscono considerazioni che uniscono il valore della valutazione finale del prodotto all'importanza della progettazione iniziale tenendo a mente i requisiti delle caratteristiche complessive della qualità che si vuole perseguire a priori.

Nell'approccio considerato, le componenti del software, comprendenti web e app, non sono disgiunte dalle banche dati, servizi IT e dalle informazioni contenute in documenti, in un quadro Cybersecurity.

I servizi IT, allo sportello, online o interni, nella loro evoluzione verso il Digital first, sono esaminati assieme agli aspetti umani di supporto alle tecnologie digitali, secondo criteri di orientamento all'usabilità e accessibilità.

Il Framework ISO 25000, costituito da 36 caratteristiche di qualità e oltre 200 misure, copre l'intero ciclo di vita del prodotto e si propone come una bussola di orientamento per gli approcci e le tecnologie emergenti: Artificial Intelligence, Big data, Blockchain, Cloud, Devops, Smart Cities, IoT. Esso vuole contribuire alla costruzione di un Decision Support System dotato di indicatori di alta qualità accurati, completi, coerenti, attuali e credibili.

# Patrocini

**UNINFO**



**AGID** | Agenzia per l'Italia Digitale



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA



**POLITECNICO  
DI TORINO**

Department of  
Control and Computer Engineering



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DELL'AQUILA**



**Universidad de  
Castilla-La Mancha**

CAMPUS OF INTERNATIONAL EXCELLENCE



**Facoltà di Scienze della  
Comunicazione Sociale**  
UPS - Università Pontificia Salesiana



**UNINT**  
Università  
degli Studi Internazionali di Roma



# Sponsor



**DNV·GL**